



3CX[®]
Innovating Communications

**SENTITI
LIBERO**
Dal Tuo Vecchio Centralino Telefonico

IL SISTEMA TELEFONICO 3CX PER LA TUE SOLUZIONI DI TELECOMUNICAZIONI UNIFICATE

RIDUCI I TUOI COSTI, AUMENTA LA TUA PRODUTTIVITA' E MOBILITA' CON IL SISTEMA TELEFONICO 3CX PER WINDOWS

Passa a 3CX Phone System – Un Centralino con standard aperto basato su Windows che fornisce caratteristiche e flessibilità superiori ad un costo molto più basso. Migliora le vostre comunicazioni consentendo agli impiegati la mobilità delle postazioni ovunque nell'ufficio.

- Permette il telelavoro consentendo agli impiegati di portare l'interno telefonico con se ovunque vadano.
- Riduce il costo delle chiamate e porta il business su scala globale sfruttando i Provider VoIP di tutto il mondo e facendo comunicare i vari uffici con chiamate interne gratuite

3CX Phone System sostituisce completamente il centralino Hardware senza necessità di cablaggi telefonici aggiuntivi. Supporta i comuni Telefoni SIP i Provider Voip e le tradizionali linee PSTN. La Console Web di 3CX Phone System lo rende semplice da configurare, eliminando la necessità di costosa manutenzione.

10 Vantaggi di 3CX Phone System

1. Semplice da gestire per un amministratore IT
2. Minori Costi di acquisto ed espansione
3. Migliore ritorno dell'investimento
4. Utilizza l'hardware esistente e permette notevoli risparmi
5. Più funzionalità sfruttando le tecnologie Windows
6. Indipendente da hardware e fornitori – nessun vincolo di fornitura
7. Migliore tolleranza di errore grazie al backup semplificato del PBX
8. 3CX Phone System è più scalabile di un Centralino Hardware
9. Migliore integrazione con le altre applicazioni per il business
10. Sviluppo semplificato di applicazioni voce che aumenta la produttività



DITE ADDIO AI DISPENDIOSI MODULI DI ESPANSIONE E A COSTOSE BOLLETTE TELEFONICHE



Il 3CX Bridge permette **GRATUITAMENTE** le chiamate tra gli Uffici



Funzionalità Avanzate senza costi aggiuntivi per caselle vocali, Risponditori e Code



I Tele lavoratori lavorano in remoto staying rimanendo connessi al Centralino Aziendale

SAVE ON COSTS WITH 3CX

3CX Phone System per Windows è più economico di un tradizionale centralino. Il costo iniziale di acquisto e quello di espansione sono entrambi molto più bassi rispetto ai PBX proprietari, e con 3CX Phone System risparmiate anche sui canoni di manutenzione dei fornitori.

Diversamente dagli appliance, 3CX può crescere senza limiti di capacità poichè sfrutta l'hardware dei moderni server.

Con 3CX, le aziende possono sfruttare i Provider Voip e Skype per risparmiare sulle chiamate internazionali e per attestare i numeri di servizio internazionali sul centralino locale.

Gestite in autonoma il PBX e risparmiate sul costo dei consulenti.

Ulteriori risparmi si ottengono collegando gli uffici periferici con il Bridge 3CX facendo in modo che le chiamate esterne tra gli uffici vengano considerate come chiamate interne e quindi gratuite. Inoltre l'integrazione dei telelavoratori è semplice grazie al Tunnel 3CX, aumentando così la mobilità e realizzando risparmi grazie alle possibilità offerte dal telelavoro.

3CX Phone System include funzionalità di livello enterprise già come standard. Le aziende non hanno la necessità di pagare alcun extra per le funzionalità aggiuntive essendo queste già comprese nel software: fax server integrato, risponditore vocale, paging e interfono, voicemail integrata, rubrica aziendale e altro ancora.

“ *La configurabilità di 3CX è eccezionale – possiamo effettuare facilmente cambiamenti sul centralino in modo autonomo, cosa prima impensabile con un centralino tradizionale. .”* ”

CATERHAM
FI TEAM

/ Bill Peters, Head of IT, Caterham F1

AUMENTA LA PRODUTTIVITA' CON LA MESSAGGISTICA UNIFICATA E LA PRESENZA

COMUNICAZIONI UNIFICATE

3CX Phone System for Windows vi fornisce le tecnologie per le Comunicazioni Unificate integrando le caselle vocali, il fax, e fornendo inoltre le informazioni sulla presenza.

Con 3CX Phone System, gli impiegati possono facilmente monitorare la presenza di altri utenti ed evitare i trasferimenti di chiamata non necessari. La presenza è mostrata su tutti i telefoni IP standard, e anche nell'applicativo Client 3CX Phone.

3CX Unifica inoltre le caselle vocali e il fax con le email consegnandoli entrambi sulla casella mail dell'utente

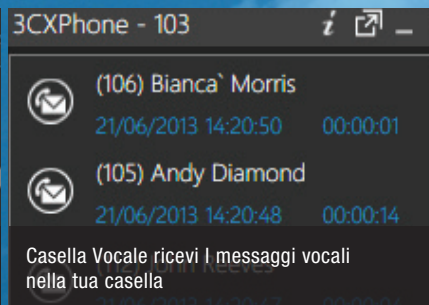
3CX fornisce pieno supporto video – utilizzando 3CX Phone come videotelefono le videochiamate possono essere fatte con un semplice clic.

3CX include un server fax, capace di consegnare i fax in ingresso via email in formato PDF. Gli utenti possono inviare fax con apparati fax tradizionali o utilizzando software compatibili T38 di terze parti.

Con 3CX, le aziende risparmiano tempo e denaro dimenticandosi gli apparecchi fax e le linee telefoniche addizionali.



Ext	First Name	Last Name	Status
115	Samantha	Hunt	Available
100	Gareth	Jones	Available
101	Hoare	MF EXT	Available
102	Maria	Johnson	Available
103	Nick	Johnson	Available
104	James	Pung	Available
105	David	Morgan	Available
106	Emily	White	Available

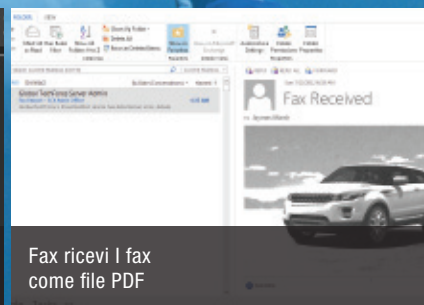


3CXPhone - 103

(106) Bianca Morris
21/06/2013 14:20:50 00:00:01

(105) Andy Diamond
21/06/2013 14:20:48 00:00:14

Casella VoCALE ricevi i messaggi vocali nella tua casella



Fax Received

Fax ricevi i fax come file PDF

“ 3CX è decisamente flessibile e facile da installare. E' inoltre estremamente semplice da gestire e la possibilità di utilizzarlo sui server Windows costituisce una garanzia di tranquillità.”



/ Dustin Adam, Director of IT, RE/MAX

INCREMENTA LA MOBILITA' E CONSENTE IL TELE-LAVORO ALLO STAFF

LIBERTA' PER L'UTENTE

3CX conferisce totale libertà all'utente aumentando la mobilità e consentendo allo staff di lavorare da remoto.

3CX Phone System include un portale web per l'utente che fornisce la mobilità e l'indipendenza agli interni degli utenti.

Gli utenti possono configurare le preferenze per l'interno con il web browser senza l'aiuto dello Staff IT.

E' possibile creare delle regole di inoltro chiamata in base all'orario di ricevimento all'identificativo Chiamante e al tipo di chiamata: Per esempio le chiamate fuori dall'orario di lavoro possono essere instradate alla voicemail o al cellulare

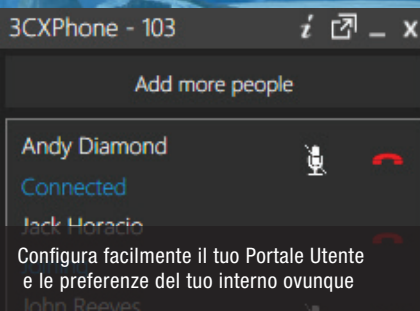
In questo modo non si perdono più le chiamate cruciali e non vi è più necessità di fornire il numero di cellulare personale quando si è fuori ufficio. 3CX è l'unico Centralino IP ad includere un telefono software per Windows, e le applicazioni gratuite per Iphone e Android che possono essere utilizzate dentro e fuori dall'ufficio.

3CX Phone per Windows, Iphone , Android e i tradizionali telefoni htelefon hardware, possono essere utilizzati contemporaneamente con le stesse credenziali. Per esempio il telefono hardware può essere usato quando si è in ufficio, ma a casa e in viaggio e molto semplice passare al telefono software e rimanere così connessi al centralino dell'ufficio.

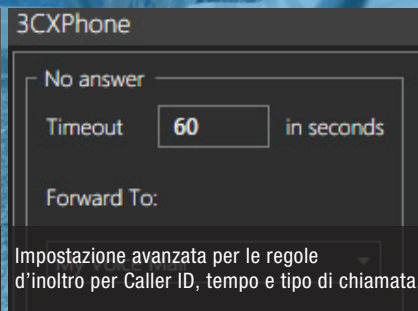
“ 3CX Phone System si dimostra flessibile e affidabile ed in grado di ridurre le manutenzioni telefoniche, il noleggio della linea, il supporto e i costi di chiamata di circa il 70% ogni anno, circa £70,000.”



/ Stephanie Stephenson,
Director of Customer Services,
Wiltshire College



3CX Phone rimane connesso all'ufficio ovunque tu sia.



Impostazione avanzata per le regole d'inoltro per Caller ID, tempo e tipo di chiamata.

MANAGE THE PHONE SYSTEM VIA 3CX'S WEB-BASED CONSOLE



Consolle di Gestione Web accedete al centralino ovunque vi troviate

Virtualizzazione Consente risparmi sull'hardware, consumi e costi amministrativi

Monitor Controlla gli eventi e le performance del PBX come qualunque altra applicazione server

LIBERTA' PER L'AMMINISTRATORE DI RETE

Grazie a 3cx, gli amministratori di rete si liberano delle arcaiche interfacce utente dei PBX tradizionali e dai tradizionali fornitori di centralini. Con l'intuitiva console web, gli amministratori possono creare facilmente gli interni e modificare la configurazione del PBX senza l'aiuto del venditore del Centralino.

Essendo 3CX Phone System un'applicazione per Windows Server, è semplice da gestire. Può essere monitorata come ogni altra applicazione Windows Server utilizzando lo strumento per il monitoraggio di rete già presente.

Poichè 3CX è completamente basato su software, fornisce molti vantaggi rispetto ad un centralino tradizionale o ad un appliance PBX. E' semplice da gestire e controllare e non avrete la necessità di imparare come aggiornare o risolvere i problemi di un'oscura versione casalinga di Linux.

Un centralino software è inoltre più scalabile – semplicemente aggiungerete più telefoni e linee nel tempo, senza essere limitati dalle porte o dal processore dell'appliance.

YPotete installare 3CX Phone System sul Vostro server già esistente o virtualizzarlo eliminando l'hardware aggiuntivo, i consumi e i costi di gestione. Potete eseguire in modo facile il backup e il ripristino su una macchina diversa in caso di guasto – operazione invece impossibile quando un 'appliance si guasta.

“ *L'implementazione di 3CX Phone System nella nostra azienda ha incrementato l'efficienza e la comunicazione tra le nostre filiali in tutto il mondo ed ha significativamente ridotto i nostri costi... Utilizzando i trunk e le rotte di chiamata avanzate, siamo stati in grado di ridurre i costi di telefonia per una cifra a quattro zeri ogni mese.* ”



/ Volkan Sanverdi, CFO,
Chip One Exchange

PIAZZATEVI DAVANTI ALLA CONCORRENZA CON 3CX PHONE SYSTEM PRO



Ext	First Name	Last Name
103	Jack	Horacio
100	John	Scott
101	Jaymes	Dickinson
102	Miguel	Hernandez
104	William	May

801

Sales queue

Ring All

Hunt Random Start

Ring All

Prioritized Hunt

Pick Up

Divert

Barge In

Listen

Whisper to

Statistiche sulle Code Monitor dello stato delle Code, agenti registrati e non sulle code e altro ancora.

Funzionalità di Chiamata Ascolta, Suggestisci e Intromettiti nelle chiamate.

Configura Completo controllo delle codéfino all'impostazione dei tempi di wrap-up.

MIGLIORA LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE CON 3CX PHONE SYSTEM PRO

3CX Phone System Pro Edition, è progettato per migliorare il servizio clienti delle aziende e per incrementare la produttività del personale attraverso funzionalità uniche ed innovative che includono: funzionalità call center avanzate, integrazione di Microsoft Exchange, presenza fra gli uffici e reportistica superiore delle chiamate..

3CX Phone System Pro migliora il servizio clienti, consentendo ai clienti di riagganciare conservando la propria posizione in una coda, attraverso la funzione di Richiamata. Una lavagna elettronica visualizza in tempo reale le statistiche di coda e di chiamata, mantenendo i dipendenti attenti e concentrati. La funzione di segnalazione SLA permette ai supervisor e ai responsabili di essere avvisati quando i chiamanti attendono oltre un determinato periodo di tempo.

Risparmiate tempo prezioso poiché 3CX Phone System Pro si integra perfettamente con Microsoft Exchange Server e richiede i contatti direttamente al Server di Exchange, attraverso la rubrica 3CX, consentendo al personale di conoscere sempre chi sta chiamando e permettendo agli agenti di vedere il nome del cliente anziché il numero. 3CX Phone System Pro 3CX distribuisce le funzionalità per le Unified Communications fra gli uffici consentendo agli utenti di vedere la presenza dei propri colleghi in altri uffici utilizzando i Client 3CXPhone per Android, iPhone e Windows.

Nuovi e potenti report forniscono informazioni chiave riguardanti le code, il team, le statistiche sui tempi di SLA e sul Call Back, la distribuzione delle chiamate, le chiamate abbandonate e altro, fornendo così alle imprese dati in tempo reale al fine di migliorare la produttività del proprio personale e il servizio alla clientela.

Scoprite la pagina di 3CX Phone System Pro Edition - www.3CX.com/Phone-System/Pro-Edition/

“ Il fatto di poter installare 3CX Phone System sul server Windows esistente costituisce un grande vantaggio. Invece di acquistare una “scatola nera”, posso sfruttare le mie conoscenze in ambiente Windows per amministrare il centralino e ridurre drasticamente il tempo dedicato alla gestione del PBX.”



/ Stefan Pfender,
CEO of The Maierl Hotel

PIU' VICINO AI TUOI CLIENTI E AL TUO BUSINESS CON 3CX WEBMEETING !

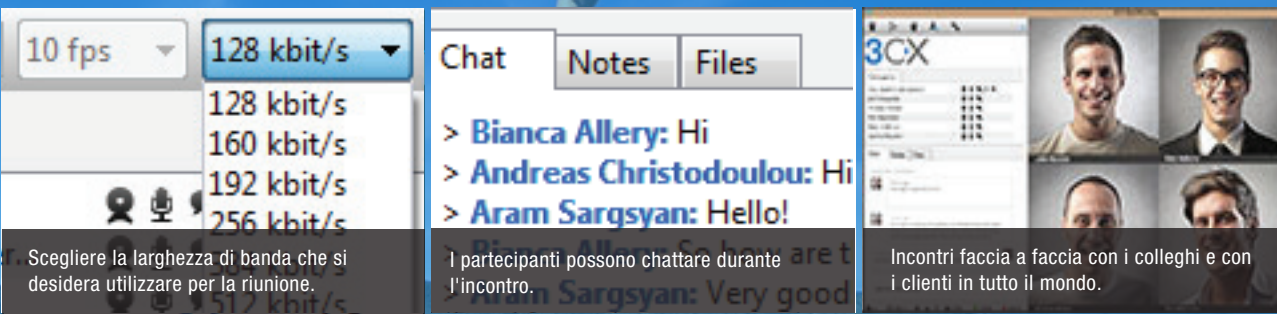
LA VIDEOCONFERENZA DIVENTA SEMPLICE

3CX è una soluzione di videoconferenza semplice da utilizzare, 3CX webmeeting, permette alle aziende di risparmiare tempo e denaro ospitando riunioni virtuali, usufruendo dei vantaggi della comunicazione faccia a faccia.

3CX webmeeting può essere utilizzato per una vasta gamma di esigenze quotidiane di comunicazione, dal completamento con il video di una normale telefonata, alla visualizzazione di un armento di vendita con la presentazione del prodotto. Le aziende possono ospitare webinar o corsi di formazione on-line utilizzando la funzionalità di aula virtuale, o addirittura fornire assistenza tecnica prendendo il controllo del desktop di un partecipante per sistemare problematiche o per mostrare qualcosa sul loro computer.

Le videoconferenze possono essere avviate facilmente, con pochi click del mouse, mediante il client 3CX. Completamente integrato con il centralino 3CX, 3CX webmeeting viene fornito come add-on in hosting; ciò significa che i clienti 3CX possono facilmente usufruire della funzionalità di web conferencing senza dover installare un server hardware aggiuntivo o richiedere un aumento della larghezza di banda.

Tutti i clienti 3CX sono automaticamente abilitati a tenere video conferenze con 3CX webmeeting ad un costo semestrale o annuale contenuto e con un eccellente rapporto qualità-prezzo.



10 fps | 128 kbit/s

- 128 kbit/s
- 160 kbit/s
- 192 kbit/s
- 256 kbit/s

Chat | Notes | Files

> Bianca Allery: Hi
> Andreas Christodoulou: Hi
> Aram Sargsyan: Hello!

3CX

1 partecipanti possono chattare durante l'incontro.

Incontri faccia a faccia con i colleghi e con i clienti in tutto il mondo.

L'IMPRESSONANTE DOTAZIONE DI FUNZIONALITA' DI 3CX

Funzionalità Generali del Centralino	Free	Standard	Pro
Logging Chiamate	•	•	•
Reportistica Chiamate *	•	•	•
Trasferimenti Ciechi e con Avviso	•	•	•
Inoltro su Occupato o Mancata Risposta	•	•	•
Instradamento Chiamate con I DID	•	•	•
Identificativo Chiamante (Caller ID)		•	•
Risponditore Automatico / IVR	•	•	•
Casella Vocale / Musica di Attesa	•	•	•
Rubrica Centralizzata	•	•	•
Chiamata per Nome	•	•	•
Parcheggio e Prelievo Chiamate		•	•
Code di Chiamata		•	•
Registrazione Chiamate		•	•
MWI – Indicatore Messaggi in Attesa		•	•
Aggiornamenti dello stato BLF		•	•
Interfono (Intercom) / Annuncio (Paging)		•	•
Squillo dell' Interno e Cellulare Simultaneo		•	•
Gestione e Scalabilità			
Console di Gestione via Web	•	•	•
Configurazione	•	•	•
Stato del Sistema in Tempo Reale via Web	•	•	•
Server Web Integrato	•	•	•
Backup e Ripristino del PBX	•	•	•
Configurazione Interni Remoti con 3CX Tunnel	•	•	•
Database Enterprise Integrato	•	•	•
VM Ware / Hyper V	•	•	•
Collegamento Trunk SIP con altri SIP Server	•	•	•

* Richiede Valido Contratto di Manutenzione – Primo Anno Gratuito

Comunicazione Unificata	Free	Standard	Pro
Creazione Audio Conferenza		•	•
Visualizzazione Presenza dei vostri Colleghi		•	•
Visualizzazione Presenza di Altri Uffici			•
Ricezione Voicemail tramite Email		•	•
Ricezione Fax via Email come PDF		•	•
Fax Server Integrato		•	•
Integrazione Uffici con 3CX Bridge		•	•
SIP ID Pubblico per gli Interni	•	•	•
Regole di Inoltro Avanzate	•	•	•

Mobilità senza Paragoni con Windows, iPhone & Android

Supporto CTI (Windows)	•	•	•
Creazione Conferenze Audio Semplificata	•	•	•
Visualizzazione Presenza dei Propri Colleghi	•	•	•
Gli Utenti possono Configurare il Proprio nterno	•	•	•
Approvvigionamento Plug and Play	•	•	•
Aprovvisionamento via Email	•	•	•
Gestione 3CXPhone dall'interno della Console	•	•	•
Utilizzo di 3CX Tunnel per evitare problemi di NAT	•	•	•
Tunnel di Tutto il Traffico VoIP su singola Porta	•	•	•
Trasferimento Chiamate	•	•	•
Mostra Identificativo Chiamante	•	•	•
Mostra Storico Chiamate Personali	•	•	•
Devia le Chiamate alla Casella Vocale	•	•	•
Monitoraggio Code		•	•

Gestione del Telefono IP

Approvvigionamento Automatico del Telefono	•	•	•
Gestione Remota dei Telefoni IP	•	•	•
Manage IP Phones Network Wide	•	•	•

Gestione del Telefono IP (continua)	Free	Standard	Pro
Supporto Plug and Play	•	•	•
Approvvigionamento con Impostazioni Corrette	•	•	•
Riavvio Telefoni in Remoto	•	•	•
Gestione Firmware di Tutta la Rete	•	•	•

Integrazione Applicazioni di Terze Parti

Integrazione Microsoft Outlook		•	•
Integrazione Salesforce			•
Integrazione Microsoft Dynamics			•
Integrazione Sage ACT!			•
Integrazione SugarCRM			•
API HTTP per integrare ogni CRM Web-based			•
Microsoft Exchange 2007/2010/2013 UM			•
Microsoft Exchange Rubrica Contatti			•
Microsoft Exchange Risponditore Automatico			•

Periferiche e Provider

Supporta i Comuni Telefoni IP	•	•	•
Supporta i Gateway Voip	•	•	•
Effettua e Riceve Chiamate Skype	•	•	•
Supporta Provider SIP / VoIP	•	•	•
Supporta SIP Trunking	•	•	•
Free Communication Links ai SIP Server		•	•

Codec (Compressione della Voce)

G711 (a law and u law)	•	•	•
G722	•	•	•
GSM	•	•	•
Speex	•	•	•
ILBC	•	•	•
G729		•	•



Microsoft
GOLD CERTIFIED
 Partner



USA
 14180 Dallas Parkway Suite
 Suite 700
 Dallas TX 75254
 USA
 +1 (469) 2069 035
 info@3cx.com

UK
 Unit 2, St. John's Mews
 13 St. John's Road, Hampton Wick
 Kingston upon Thames, KT1 4AN
 United Kingdom
 +44 (20) 3327 2020
 info@3cx.co.uk

Germania
 Landshuter Allee 8-10
 München
 3rd floor, D-80637
 Germany
 +49 (0)89 2206 1592
 info@3cx.de

Francia
 Elysée La Défense
 7C Place du Dome
 92056 Paris La Défense
 France
 +33 (1) 848 851 00
 info@3cx.fr

Russia
 Avrora Business Center
 Sadovnicheskaya St. 82/2
 115035, Moscow
 Russia
 +7 495 204 29 37
 info@3cx.ru

Italy
 Via G. Di Vittorio, 28
 Campogalliano (MO)
 41011
 Italy
 +39 (055) 093 5447
 info@3cx.it

Japan
 Semizu Building 4F
 1-10-4 Otowa Bunkyo-ky
 Tokyo 112-0013
 Japan
 +81 3 6304 1818
 info@3cx.jp

Cipro
 Block B
 1 28th October Street
 Nicosia 2414
 Cyprus
 +357 22 444 032
 info@3cx.com

Svizzera
 Bahnhofstrasse 32
 Postfach 1103 6301
 Zug
 Switzerland
 +41 (0)41 511 80 00
 info@3cx.ch

Sud Africa
 Unit 10 Oxford Office Park
 3 Bauhinia Street Highveld,
 0169
 South Africa
 +27 (12) 686 8380
 info@3cx.com